

POLITICA DELLA QUALITA'

E' nella politica aziendale della PLASMAPP S.r.l., l'attuazione di un Sistema di Gestione Qualità atto a garantire che prodotti e servizi siano di massima soddisfazione per il Cliente (Customer satisfaction). Pertanto l'**obiettivo primario** dell'Azienda è perseguire e garantire nel tempo la soddisfazione del Cliente.

La Politica della Qualità costituisce una precisa strategia aziendale riguardante scelte, linee di sviluppo, politiche di vendita, politiche degli investimenti, organizzazione e controllo gestionale.

La PLASMAPP S.r.l., considera l'adozione di un proprio SGQ, un'opportunità in grado di apportare innovazioni che, riducendo il costo totale del prodotto/servizio, aumentandone il valore.

La Politica della Qualità della PLASMAPP S.r.l., è condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione.

Essa è costituita dagli indirizzi generali e dai principali obiettivi di breve e medio - lungo termine dell'Azienda.

Gli obiettivi di breve termine sono:

- a) La soddisfazione del cliente;
- b) La conformità del prodotto/servizio rispetto ai requisiti specificati dal Cliente;
- c) Il giusto rapporto tra la qualità del servizio e il prezzo praticato;
- d) La gestione dei costi di produzione;
- e) Il rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro.

Gli obiettivi di medio-lungo termine dell'Azienda sono:

- a) La riduzione delle non conformità;
- b) L'aumento delle quote di mercato nazionali ed estere;
- c) Il miglioramento tecnologico;
- d) La fidelizzazione della clientela;
- e) L'individuazione d'indicatori per misurare l'efficienza/efficacia delle attività svolte.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti nella Politica della Qualità, la PLASMAPP S.r.l., s'impegna a:

- Osservare ogni legge, regolamento e normativa applicabile ai prodotti, processi. Laddove tali requisiti non esistano o non siano adeguati, l'azienda si atterrà ai propri standard al fine di conseguire gli obiettivi globali che si è imposta;
- Effettuare periodiche valutazioni sullo stato d'implementazione del Sistema di Gestione Qualità;
- Adottare un Sistema di Gestione Qualità volto al miglioramento della qualità del prodotto/servizio fornito al cliente e al monitoraggio delle richieste implicite ed esplicite;
- Adottare i processi tecnologici che offrono il migliore grado di efficienza ed efficacia in termini tecnici ed economici;
- Migliorare la formazione di tutto il personale in materia, in modo di assicurare la qualità.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti nella Politica della Qualità la PLASMAPP S.r.l.:

- a) Coinvolge, nel modo più ampio possibile, tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori e clienti;
- b) Favorisce le nuove idee e le proposte migliorative;
- c) Fa sì che ogni responsabile coordini i subordinati, indirizzandoli verso il miglioramento continuo;
- d) Segue costantemente i progressi realizzati ed i risultati ottenuti;
- e) Attua il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli tramite un Piano di Formazione volto all'effettiva crescita del personale;
- f) Definisce e mette in atto piani di miglioramento (Obiettivi per la Qualità) che coinvolgono tutte le aree aziendali. In essi sono individuati, per ogni obiettivo, gli interventi, i responsabili dell'intervento, i tempi di esecuzione ed i relativi costi.

Per promuovere quanto stabilito nella PQ, ovvero che ciascun dipendente è responsabile della Qualità ed efficienza del proprio lavoro, sono previste e promosse dall'azienda attività di miglioramento su base volontaria.

L'Azienda assicura che la Politica della Qualità venga:

- DISPONIBILE e MANTENUTA come informazione documentata
- COMUNICATA, COMPRESA e APPLICATA all'interno dell'organizzazione
- DISPONIBILE alle parti interessate rilevanti